

**- FORMATION DE BUREAU DU 29 JUIN 2010 -**

**LE PARRAINAGE**

---

**Intro : pourquoi le parrain a-t-il un rôle important dans la méthode Toastmasters ?**

Le parrainage est une des spécificités des clubs Toastmasters : en effet, le parrainage est loin d'être une pratique répandue en France, que ce soit dans le milieu associatif ou dans le milieu professionnel.

Le parrainage constitue un choix pédagogique de Toastmasters.

**Plan :**

**I. Quels bénéfices à mettre en place un système de parrainage ?**

(brainstorming)

**II. Comment mettre en place un système de parrainage ?**

**III. Le rôle du parrain**

- Aider son filleul à s'intégrer rapidement dans le club
- Aider son filleul à progresser dans l'art oratoire et le leadership

**IV. Autres suggestions concrètes pour le parrainage**

**Supports Toastmasters sur le parrainage :**

- Manuel de leadership, projet 9 – être un bon mentor
- « comment gérer le programme de mentorat de votre club » (FR1163)
- « le mentorat » dans la collection « le Club gagnant »

<b>I. Quels bénéfices à mettre en place un système de parrainage ?</b>
--

Bénéfices pour le club (non-exhaustifs) :

- Des nouveaux adhérents plus rapidement intégrés (connaissance du club, des rôles, convivialité)
- Des nouveaux adhérents plus motivés (pour leurs rôles, leurs discours, leur progression)
- Des nouveaux adhérents rassurés (sur leurs compétences, le fait que Toastmasters peut les aider à progresser)
- Des anciens adhérents mieux formés par la pratique (à l'évaluation, au mentorat) donc de meilleurs leaders
- Le parrainage dynamise le club et encouragent les nouveaux adhérents à aller plus loin (participer aux formations et conférences, participer à des projets, entrer dans le bureau, etc.)
- La transmission des connaissances et compétences des anciens adhérents aux nouveaux est une garantie de garder les compétences au sein du club
- Un nouvel adhérent bien intégré, bien motivé est un futur leader potentiel, donc un membre du bureau possible pour l'année suivante

Bénéfices pour les parrains (non-exhaustifs) :

- Se former différemment à l'art d'évaluer, en suivant une personne sur la durée et la diversité de ses rôles
- Participer à la convivialité dans le club en instaurant des relations avec de nouveaux adhérents
- Transmettre ses connaissances et compétences
- Avoir la fierté de participer au progrès des filleuls
- Affiner ses compétences de leader

Bénéfices pour les filleuls (non-exhaustifs) :

- Après avoir été accueilli en temps qu'invité, continuer à se sentir accueilli et pris en compte en tant que nouvel adhérent
- Etre aidé et conseillé avant chaque rôle par une personne plus expérimentée
- Progresser plus rapidement et plus efficacement, d'où une plus grande motivation à continuer et de meilleurs résultats
- Avoir des informations sur le fonctionnement du club (réunions de club, bureau) et de l'organisation internationale
- Avoir une réponse personnalisée à leurs questions spécifiques
- Un développement plus rapide des compétences et de la confiance en soi

## II. Comment mettre en place le parrainage dans votre club ?

### Etape 1) Déterminer le nombre de parrains dont le club a /va avoir besoin :

Qui a besoin de parrain ?

- Les adhérents actuels dont le parrain ne fait plus partie du club
- Les nouveaux adhérents

### Etape 2) Repérer les meilleurs parrains potentiels :

a) Prendre la liste complète et à jour des adhérents

b) Les classer par date d'entrée chez Toastmasters

⇒ *Si vous n'avez pas ce renseignement en archives ou en mémoire, , il se trouve sur le site toastmasters.org, dans "members site", en vous identifiant dans "club officer", "conduct club business" puis avec le mot de passe de votre club en allant dans "view/update my club membership roster", et en regardant dans la colonne "membership period" : "member since : mois/jour/année"*

c) Garder les adhérents actuellement assidus

d) En partant des plus anciennes années, sélectionner ceux qui ont :

- les plus hauts grades dans le club
- tenu des rôles de bureau
- participé à des projets Toastmasters (du club ou hors-club)
- gagné des concours

### Etape 3) Vérifier auprès des parrains potentiels leur disponibilité pour ce rôle

A cette étape, il est important que les parrains potentiels aient conscience de l'importance et des avantages du parrainage : Vice-présidents aux Adhésions, n'hésitez pas à prendre le temps d'en discuter avec les parrains potentiels (ne vous contentez pas d'un email).

**+ 1 autre étape importante : proposer aux parrains une formation dédiée à leur rôle**

### Etape 4) Placer les parrains sur le terrain

Proposer aux parrains d'aller vers les invités pour les accueillir, répondre à leurs questions et leur présenter Toastmasters, le club, la réunion : ainsi, l'invité qui devient nouvel adhérent a déjà des liens tissés avec une personne pouvant prendre en charge son parrainage.

### III. Quel est le rôle du parrain ?

#### **Dans un premier temps, aider son filleul à s'intégrer rapidement dans le club**

- Prendre un rendez-vous avec son filleul pour lui expliquer :
  - l'organisation Toastmasters International (secteurs, divisions, districts, régions) et nos relations avec les USA (club indépendant / association loi 1901 mais on paye des cotisations)
  - le fonctionnement du club (par ex. expliquer à son filleul comment s'inscrire pour des rôles, à qui signaler son absence en cas d'indisponibilité), les rôles de bureau
  - la formation et le parcours pédagogique
  - la réunion de club, en quoi consistent les différents rôles
  - Faire connaître à son filleul les ressources à sa disposition (ressources en ligne, bibliothèque du club, site internet TMI, revue The Toastmaster)
- Expliquer à son filleul le déroulement de l'année et les différents événements qui la jalonnent : concours (différents niveaux et différents types de concours), formations de bureau en janvier et juin, événements spéciaux (Noël, anniversaires du Club) et inviter son filleul à participer à ces événements
- Expliquer à son filleul en quoi consistent ses responsabilités (cf. la promesse toastmaster) :
  - Importance de l'assiduité : plus on vient, plus on progresse. On suppose que le membre assiste à toutes les réunions (informer le Vice-Président à la Formation en cas d'indisponibilité)
  - insister sur la bienveillance

⇒ Donner ces informations toujours en relation avec ce qui intéresse le filleul

#### **Dans un second temps, aider son filleul à progresser dans l'art oratoire et le leadership (rôle d'accompagnement)**

- Prendre en compte la problématique spécifique/ personnelle de son filleul, afin de pouvoir répondre au mieux à ses attentes : demander à son filleul quels sont ses objectifs, tant en matière de prise de parole en public qu'en matière de leadership.
- Aider son filleul dans la préparation de ses discours et de ses premiers rôles / ses premiers projets sur son manuel de leadership
- Faire des commentaires positifs et utiles, notamment à l'issue des prestations de son filleul. Noter ses qualités et ses progrès. Discuter avec lui de ses précédentes évaluations (notamment si certaines ont été mal perçues par le filleul).

#### IV. **Autres suggestions concrètes pour le parrainage**

**1)** Afin que ce ne soit pas toujours les mêmes personnes qui soient choisies par les nouveaux membres pour être parrain, il est important au sein du club de **souligner le rôle essentiel de l'accueil des invités**, qui est le premier moment d'interaction entre le futur adhérent et les membres du club. Le parrainage commence à ce moment-là :

- aller vers l'invité
- lui proposer de déposer ses affaires, de boire ou manger qqch (si vous avez un temps d'apéro)
- s'intéresser à son parcours, ses objectifs au sein de Toastmasters
- vérifier qu'il est dans le club le plus adéquat pour lui (géographiquement, linguistiquement)
- présenter, selon ses centres d'intérêt, l'organisation de l'association, du club, la méthode, la réunion à venir, etc.

La relation qui s'instaure à ce moment-là est déterminante par la suite si le club propose au nouvel adhérent de choisir son parrain.

#### **2) Laisser le nouvel adhérent choisir son parrain**

⇒ Ainsi il est déjà acteur de sa formation, et il est pris en compte dans les affinités qu'il a déjà tissées dans le club.

#### Concrètement :

- le VP Adhésions demande au nouvel adhérent quelle personne du club il aimerait avoir comme parrain.
- Le VP Adhésions demande au parrain potentiel s'il est d'accord.
- Si oui, procéder à l'intronisation en réunion de club.
- Si non, demander au nouvel adhérent s'il a une autre personne qu'il aimerait comme parrain, ou lui proposer des noms le cas échéant.

#### **3) Dire au filleul qu'être parrain est un exercice de leadership, et que le filleul a lui aussi des devoirs** dans cet échange :

- demander au parrain exactement ce qu'il attend de lui
- aller vers lui, lui poser des questions
- faire un retour au parrain pour lui dire ses points positifs et comment il pourrait l'accompagner davantage ou mieux

Tous les filleuls ont des personnalités et des besoins différents, le filleul est responsable de la moitié de la relation qui s'installe avec son parrain, comme dans toute relation.

Etre parrain implique des responsabilités mais est aussi un acte de partage bénévole, rien n'est dû d'emblée au filleul.