



# Comment créer une bonne ambiance au sein de votre club

Collection "le club gagnant"

242



## Bienvenue au club !



*"Je m'engage à contribuer, au sein du club,  
au maintien d'un environnement positif et  
amical nécessaire à l'apprentissage et au  
développement de tous les membres"*

20



## Un environnement rassurant



20



## Un club vivant !



20



## Donner l'exemple

**ARRIVEZ À  
L'HEURE**



**OFFREZ  
VOTRE AIDE**



**SOYEZ  
VOLONTAIRE**



**SOYEZ POSITIF**



3



## Accueillir les invités

**LES SALUER**



**LEUR PARLER**



**LES MOTIVER**



3



## Maintenir une bonne ambiance

**PARRAINEZ**



**ACCORDEZ  
VOTRE  
ATTENTION**



**SOYEZ  
PROFESSIONNEL**



**EVALUEZ**



**FELICITEZ**



**CULTIVEZ LA  
CAMARADERIE**



3



**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**

**ET MAINTENANT  
ECHANGEONS**

4



*Se présenter aux invités participe à la bonne ambiance.*

*Faut-il porter un badge ?*

*Il n'y en a pas à Lutèce75, jusqu'à un premier certificat.*

*Les attentes des invités participent à l'ambiance.*

*Comment accueillir avec justesse ?*

*En répondant aux attentes des invités*

*La bonne ambiance admet-elle l'imprévu ?*

*Une qualité professionnelle admet un « plan B »*

*Quand proposer son aide ?*

*Pour progresser avec les autres, pour montrer son implication.*

*Expliquer son rôle aux invités met en valeur notre activité.*